



DH 歴12年 美咲
(会話大好き)

「第一印象」編



DH 歴3年 月美
(好奇心旺盛)

今回も多くの回答、ありがとうございました(^^)
 さっそく結果を見てみましょう！



初対面の人に会ったとき、まずどこを見る？



DH 美咲

マスクをされている方が多いのもあって、「目元」が1位でした！
2位は、さすが歯科衛生士！で、「口元」でしたね。
私はずっと口元に目が行ってしまいます。職業病ですね（笑）

芸能人の口元もずっとチェックしちゃいますよね！



DH 月美



DH 美咲

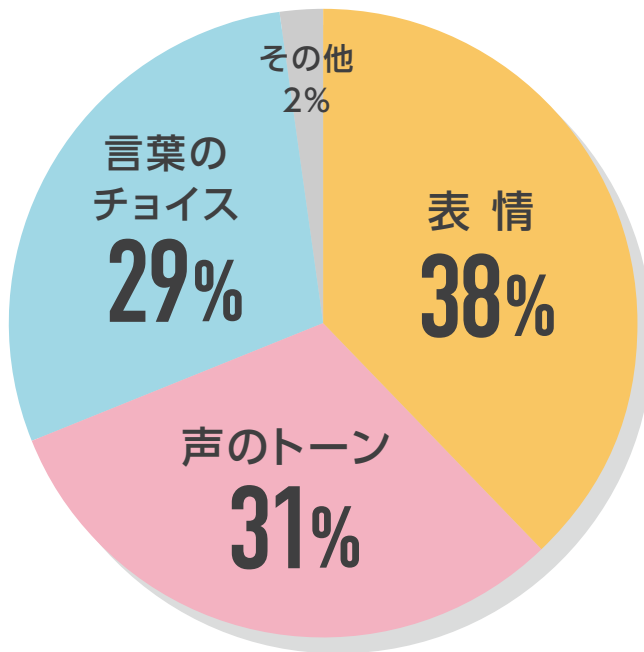
マスクをはずしたら想像と違った…
なんてこともこれから増えそうですね（笑）

初めての患者さんと接するとき、気をつけていることは？



DH 美咲

人の第一印象は「3～5秒で決まる（メラビアンの法則）」と言われていて、第一印象を決める要素は、**視覚情報（見た目）55%**、**聴覚情報（声）38%**、**言語情報（話す内容）7%**、という心理学の研究結果があります。



わあ！すごい！“メラビアンの法則”と同じ順位ですね！「言葉のチョイス」の割合が高いのは、専門用語の使用や来院する年代に合わせた言葉使いに気をつけている方が多いのかもしれませんがね。



DH 月美



DH 美咲

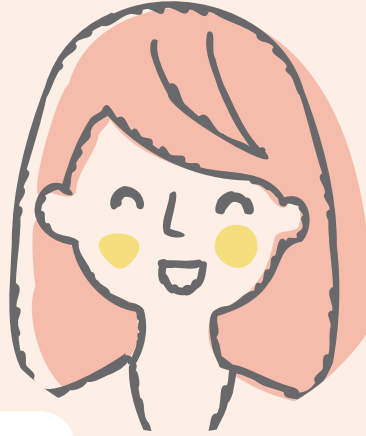
初めての患者さんは緊張している方が多いので、表情、声のトーン、言葉のチョイスに気を配って、安心させてあげるのは重要ですよね。

🦷 具体的にどんなことに気をつける？ 🦷

笑顔をつくる。
明るい雰囲気をつくる

緊張されている場合が多いので、挨拶、声かけを**笑顔**で行うよう心がけている。

目元を優しく、
柔らかい雰囲気になる様に



話しやすい**雰囲気**を出すように心がけています。
主訴以外にも不安な事、ちょっと聞いてみたい事、いつでも相談できる衛生士になれるように気をつけています。

相手の話をよく聞く



DH 美咲

「笑顔」「明るく」などのワードが多く、雰囲気づくりを重視する方が多いですね。私もマスクをしているので目元を意識して笑顔を作ることを心がけています！

私は年上の患者さんには、緊張して顔がこわばってしまうことが多いです。もう少し笑顔でお話できるようにがんばります！



DH 月美



DH 美咲

安心してもらうために、患者さんの気持ちを読み取り、1人1人に合わせた対応を大切にしているようですね。みなさん素敵な歯科衛生士さんです！