

オーラルケアのプロのみなさんに聞きました！ vol.2 「患者さん」編

みなさん、こんにちは！

DH歴12年、人との会話が好きな「美咲」と、
DH歴3年、好奇心旺盛「月美」です！

今回も多くの回答、ありがとうございました(^^)
さっそく結果を見てみましょう！



DH美咲



DH月美

●患者さんからなんて呼ばれている？

(名前)

〇〇さん

50%

歯科衛生士
さん

37%

先生

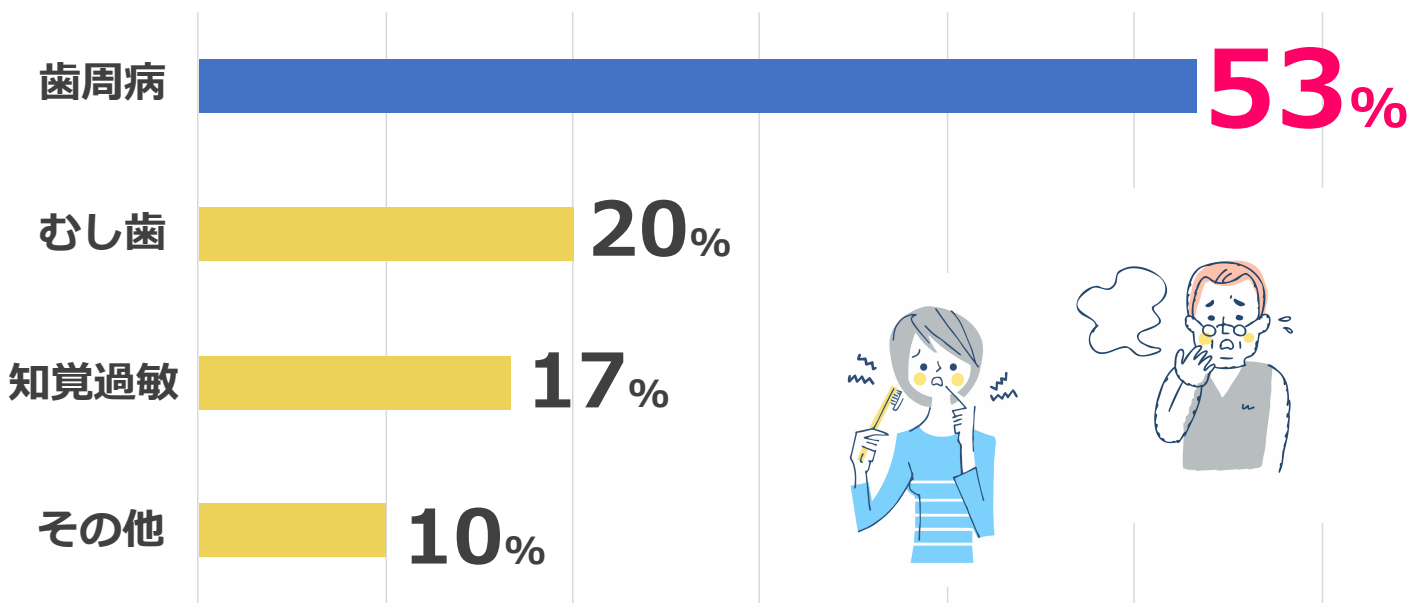
13%

歯科衛生士

私も新人の頃は「歯科衛生士さん」が多かったですが、
今は名前で呼んでくれる患者さんが増えて嬉しいです！

名前で呼ばれると親しみを感じてやりがいにも繋がりますよね！
お子さんは年齢関係なくおねえさんと呼んでくれますよね（笑）

● 患者さんから1番聞かれる歯のトラブルはなに？



● 具体的にどんな質問をされることが多い？

○歯周病について

年齢とともに悪化する？ / 磨いているつもりでもきちんと磨けていますか？
予防のための歯ブラシの選び方、みがき方

○むし歯について

どうしてなるの？ / ならないためにはどうしたらいい？

○知覚過敏について

対処法は？ / 痛いけどむし歯じゃないの？ / なぜ急になるの？

○その他について

咬合や癖について / フッ化物 / オススメの歯科医院について



DH美咲

患者さんは「原因」と「どうしたら治るのか」を知りたい方が多いですね！私はコミュニケーションを取りながら患者さんと一緒に考えることが多いです。
次回もお楽しみに！